

# SPITEX REGIO LAUFENBURG LEITBILD

Wir sind professionell

Wir leben, verlangen und bieten Qualität

Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber

Wir handeln unternehmerisch

Wir sind ein fairer Partner

Wir sehen die Spitex als  
Teil der Gesellschaft

## Unsere Vision

### Ambulant vor Stationär

Wir sorgen dafür, dass ältere Menschen noch länger zu Hause bleiben können und bieten eine ganzheitlich integrierte Versorgung an.

### Wir sind erste Wahl

Wir sind wettbewerbsfähig für alle Anspruchsgruppen durch Leistung und Qualität.

### Strukturentwicklung

Wir sind offen für Anpassungen der Rechtsform und Partnerschaften mit anderen Organisationen.

### Wir reagieren auf Entwicklungen

Wir sind am Puls der Kundenbedürfnisse.



## Unsere Mission

## Das Unternehmen

Die Spitex Regio Laufenburg leistet im Rahmen der Leistungsvereinbarung mit den Vertragsgemeinden Gansingen, Laufenburg und Mettauertal einen wichtigen Beitrag zur ambulanten Gesundheits- und Grundversorgung. Wir garantieren eine kontinuierliche, bedarfsgerechte, professionelle und effiziente Leistungserbringung. Dabei halten wir uns bezüglich Angebot, Leistungserbringung und -abrechnung an die Vorgaben von Bund und Kanton.

## Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber

## Unsere Werte

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Als vorbildliche Arbeitgeberin schaffen wir Voraussetzungen für ein motivierendes und leistungsorientiertes Arbeitsklima, das wir fördern und unterstützen und an die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden anlehnen

### Zusammenarbeit als Team

Als Team verstehen wir die gesamte Organisation, strategische- sowie operative Leitung und Mitarbeitende.

- 🌿 Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Wertschätzung
- 🌿 Pflegen einen kooperativen Führungsstil
- 🌿 Wir verhalten uns loyal und verbindlich
- 🌿 Wir kommunizieren offen und transparent
- 🌿 Wir pflegen einen wertschätzenden Umgang und begegnen allen beteiligten auf Augenhöhe

### Wir pflegen einen offenen und respektvollen Umgang

Unsere Mitarbeitenden unterstützen wir bei schwierigen Situationen und sorgen für eine gute Psychohygiene

### Wir verhalten uns loyal und verbindlich

- 🌿 Wir leben Diversität. Begegnen kulturellen und gesellschaftlichen Unterschieden mit Toleranz und Offenheit.
- 🌿 Wir leben eine teamübergreifende Zusammenarbeit und nehmen Lösungsvorschläge ernst
- 🌿 Wir handeln selbstverantwortlich im Rahmen unserer Kompetenzen

## **Die Mitarbeitenden werden in Entscheidungen einbezogen und kennen die strategischen Ziele**

- 🍃 Unsere Mitarbeitenden identifizieren sich mit den Werten der Organisation
- 🍃 Beteiligen sich aktiv an der Weiterentwicklung des Unternehmens

## **Wir bieten eine moderne Infrastruktur, die die Arbeitsabläufe vereinfachen Wir sind ein Ausbildungsort**

- 🍃 Wir fördern unsere Mitarbeitenden durch bedarfsgerechte und individuelle Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 🍃 Wir sind ein attraktiver Ausbildungsbetrieb und steigern dadurch auch unsere Fach- und Sozialkompetenz

## **Zusammenarbeit mit Anspruchsgruppen**

- 🍃 Wir leben unsere Werte unserer Betriebskultur auch im Umgang mit externen Anspruchsgruppen.
- 🍃 Wir arbeiten eng mit externen spezifischen Fach- und Beratungsstellen zusammen.



# **Wir handeln unternehmerisch**



## **Wir optimieren laufend die Qualität unserer Leistungen**

- 🍃 Wir arbeiten mit verbindlichen Standards
- 🍃 Wir schaffen die Grundlagen für ein umfassendes Qualitätsdenken
- 🍃 Wir überprüfen unser Handeln regelmässig auf allen Ebenen
- 🍃 Wir beobachten und erkennen Trends und entwickeln unsere Organisation laufend weiter

## **Wir achten auf unsere Ressourcen und gehen sorgsam damit um**

- 🍃 Den gesetzlichen Auftrag erfüllen wir kunden- und Dienstleistungsorientiert
- 🍃 Wir handeln wir, unter Berücksichtigung unserer Ressourcen, wirtschaftlich, nachhaltig und ergebnisorientiert.

## **Wir sichern unsere Zukunft durch Innovation, Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit**

- 🍃 Wir denken und handeln unternehmerisch
- 🍃 Wir schaffen Kostentransparenz
- 🍃 Und gehen mit finanziellen Mitteln sorgsam um.

## Wir leben, verlangen und bieten Qualität

### Wir bieten unseren Klienten eine Qualitätsstandart auf höchstem Niveau

Als Ansprechpartner für Klienten/Klientinnen und Angehörige:

- 🌿 Respektieren wir Ihre Selbstbestimmung und handeln zuverlässig und bedarfsgerecht nach den gesetzlichen Vorgaben.
- 🌿 Fördern wir Ihre Ressourcen und anerkennen Ihre Lebenserfahrung
- 🌿 Respektieren wir Ihre Privatsphäre und halten uns an die Schweigepflicht
- 🌿 Beziehen pflegende Angehörige ein und unterstützen sie
- 🌿 Wir stehen beratend zur Prävention und Gesundheitsförderung zur Seite.

### Wir haben unsere Ansprüche an die strategische und operative Führung

- 🌿 Wir verlangen vom Vorstand und von den Mitarbeitenden die entsprechende Arbeitsqualität, wir fördern diese auch durch stetige Weiterbildung und Meetings
- 🌿 Wir befragen unsere Mitarbeiter in regelmäßigen Abständen nach ihrer Motivation und Zufriedenheit und schaffen für sie Erfolgserlebnisse, die die Kundenzufriedenheit wesentlich beeinflussen werden.
- 🌿 Wir kopieren nicht, sondern lernen von denen, die noch besser sind als wir.
- 🌿 Qualität steht für uns im Vordergrund

## Wir sehen die Spitex als Teil der Gesellschaft

- 🌿 Wir kennen die Bedürfnisse unserer Klienten
- 🌿 Wir kennen den Arbeitsalltag unserer Mitarbeitenden und wissen worauf es ankommt.
- 🌿 Wir kennen die Anforderungen der kommunalen Ämter und handeln danach.
- 🌿 Wir handeln nach unseren Leitsätzen

